

智慧能源管理系统

安装商用户手册 V2.1

(Web : www.sems.com.cn; APP : 小固云窗)

访问网站温馨提示：

1. 浏览器要求 IE9 以上，Chrome
2. 显示器分辨率为 1920*1080 时浏览效果最佳
3. 按功能键 F11 (笔记本电脑按 Fn+F11) 全屏显示效果更佳

扫描二维码下载APP



2018-3-8

版本记录：

序号	版本号	变更内容	日期	备注
1	1.0 先行体验版	初次发布	2018-01-28	安装商用户适用
2	1.1 先行体验版	首页增加访问网站温馨提示内容和下载二维码	2018-01-31	无
3	V2.0	正式版	2018-3-6	正式发布版本
4	V2.1	修正部分错误	2018-3-8	无

1、我如何操作

1.1 我是原监控平台的安装商用户

您使用原监控平台的账户密码就可以登录本系统。首次登录时，如果您之前没有登记手机号码，系统会要求您补全手机号码(补全过程会需要进行短信验证输入手机号码的正确性)。登录后请到设置-我的账户里，录入您的姓名，将账户资料补充完整。

1.2 我要成为安装商账户

1.2.1 我要成为安装商账户管理员角色

如果您是直接从江苏固德威电源科技股份有限公司(以下简称固德威)购买产品，您可以联系购买固德威产品时为您服务的销售人员或者拨打 400-998-1212，他会为您处理。

如果您是从其他渠道购买固德威的产品，需要您联系您的卖家，请他为您处理。如果您的卖家在使用本系统，则需要您提供公司名称，使用者姓名和手机号码。卖家为您处理完成后，系统会将账户名和密码发送短信到您提供的手机号码。届时您到网站或者手机 APP(小固云窗)进行姓名验证就可以登录系统并成为安装商账户管理员。如果您的卖家把你设置为内部组织(意味着您的卖家可以查看您在系统中的全部信息)，您还可以在登录前选择变更为外部组织。

1.2.2 我要成为安装商账户其他角色

直接在网站或者 APP 选择以经销商/安装商角色注册，注册时需要您填入你所在的公司在本系统中的组织代码。注册之后，您所在公司在本系统的管理员会进行审核并分配相应角

色。确认之后，会发送短信给您，您就可以使用本系统了。

1.3 在本系统我能使用哪些新功能？

1.3.1 为我的安装商客户创建管理员

如果您要查看由您的安装商客户创建的电站信息，则需要您为您的安装商客户创建管理员账户。在您的客户提供公司名称，代表姓名和手机号码后，您可以为其创建管理员账户。此功能在 **设置-组织结构** 中操作，如果您为自己公司的部门或者区域或者子公司创建管理员账户，请选择内部组织，否则请选择外部组织。具体过程请参考 **2.8.2.1**

1.3.2 管理公司其他账户（仅管理员角色适用）

本系统支持同一公司客户创建多个不同角色的账户来使用本系统。管理员以外的角色通过网页或者 APP 注册成为该公司的账户。管理员可以审核该申请，并给申请人分配相应角色。管理员可以管理这个账户，编辑或者删除或者禁用。管理原也可以为本组织其他用户创建账户。此功能在 **设置-组织结构-账户列表** 中操作，具体过程参考 **2.8.2.2**

1.3.3 多电站大屏展示

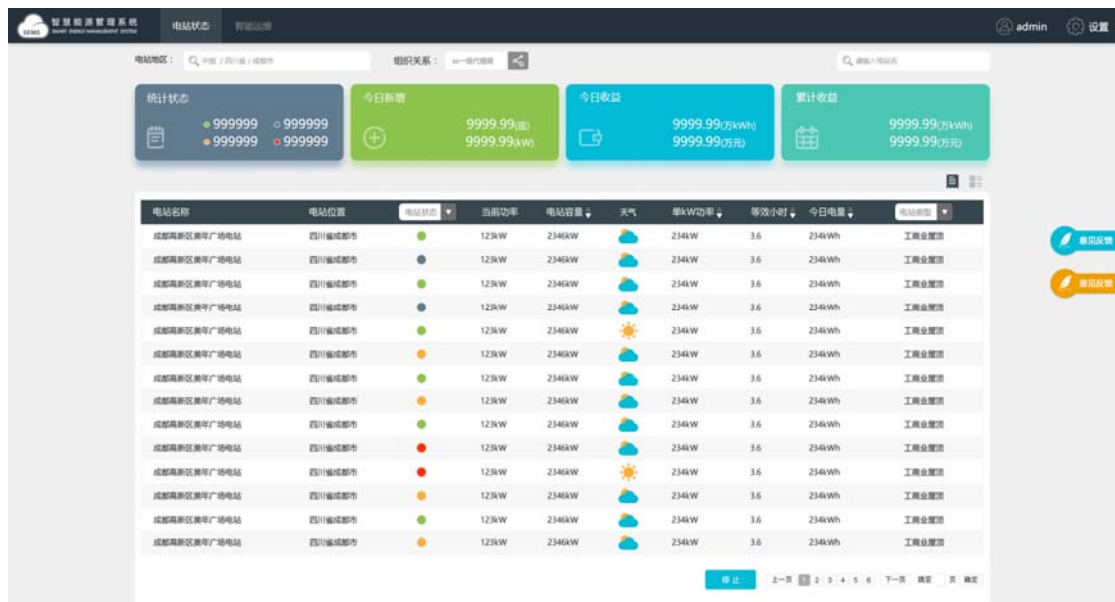
新系统为您提供了大屏展示您所有电站汇总信息的功能。



具体操作请参考 2.4

1.3.4 多电站状态滚动轮播

新系统为您提供了多电站状态滚动轮播的功能。

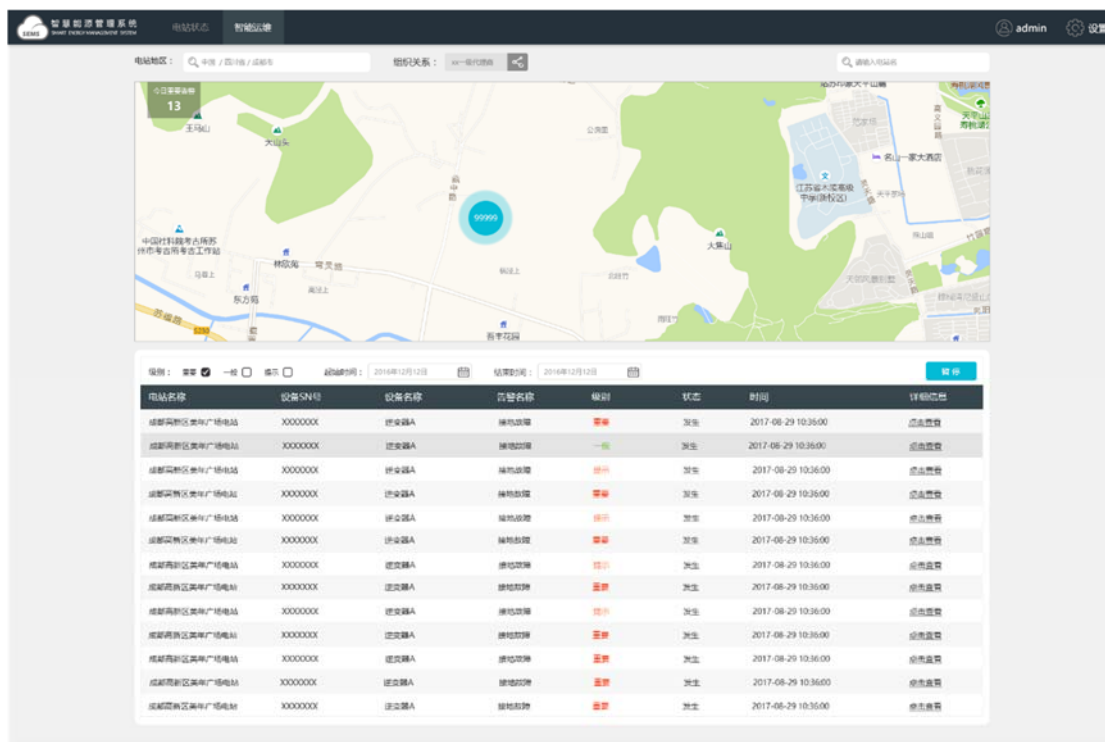


如果你的电站数量较多，还可以选择使用卡片式多表同时滚动轮播的方式来展示。具体操作

请参考 2.6

1.3.5 智能运维

新系统提供了以系统报错信息为基础的运维工具。



您可以根据电站的系统报错信息,以及系统提供的问题原因和排查建议进行初步的问题定位和故障排查。具体操作请参考 [2.7](#)

1.3.6 APP 移动运维功能

新 APP 以移动运维为设计核心,提供了在地图上按距离筛选电站的功能,此外还提供了告警管理,提高运维效率。APP 具体操作请参考 [2.9-2.12](#)

1.3.7 创建电站

您可以通过网页或者手机 APP 创建电站。在创建电站时,可以添加业主姓名和手机号码;只要业主用您填写的手机号码注册成为终端用户,他就可以看到这个电站的信息。而如

果是由业主来创建电站，那么他需要在创建电站时填入您的组织代码，您就可以看到业主创建的电站了。您的组织代码在 [PC 设置-组织结构](#)以及 [APP 我-我的二维码](#)可以查看。创建电站的具体操作请参考 [2.8.3.1](#) 和 [2.12.2](#)

1.4 功能模块

- (1) 注册
- (2) 登录
- (3) 找回密码
- (4) 大屏
- (5) 反馈建议
- (6) PC 电站状态
- (7) PC 智能运维
- (8) PC 设置
- (9) APP 实时监视
- (10) APP 告警管理
- (11) APP 发现光伏
- (12) APP 我

2、功能介绍及使用说明

2.1 注册

2.1.1 注册选择

【我是经销商/安装商】组织账户选择此项注册，信息填写符合规则后提交申请，待组织管理员审核后短信通知。

2.1.2 注册项规则

【姓名】2-10 个汉字

【手机号】11 位手机号码，未注册过

【经销商】账户所属组织的组织代码，唯一匹配

【密码】6-16 个字符，只包含字母、数字和下划线

【密码确认】与【密码】完全一致

2.2 登录

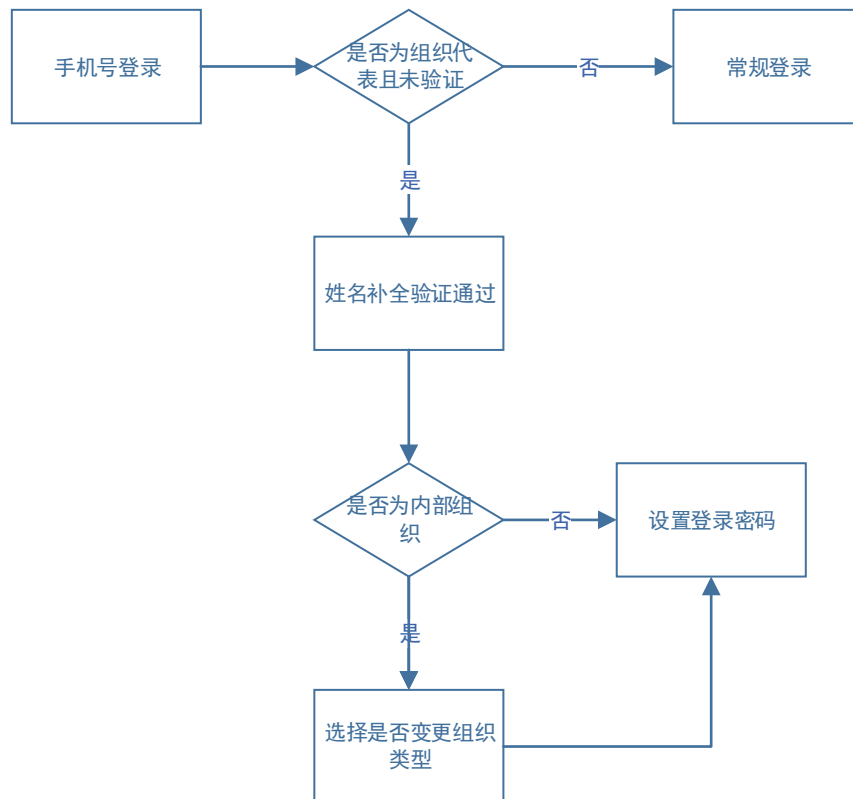
2.2.1 常规登录

账户可为手机号、用户名、邮箱，新建账户只提供手机号注册，可在我的账户中添加用户名和邮箱（不做添加时为空）用以登录。

2.2.2 特殊登录逻辑

【组织代表未验证登录】登录时检查该手机号是否为组织代表手机号且未进行验证，若

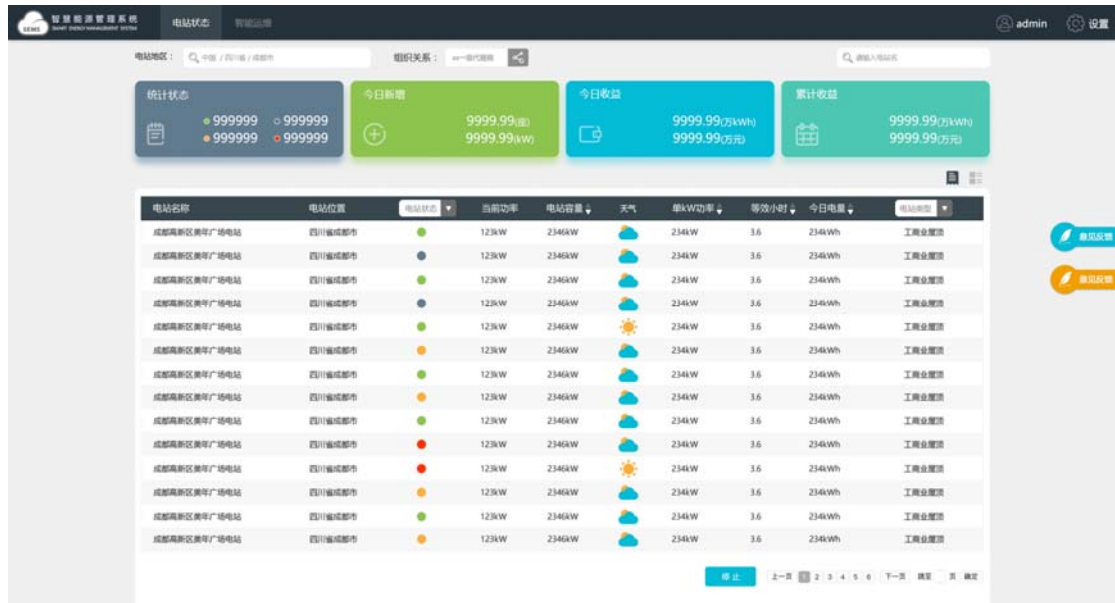
满足，则弹窗进行姓名补全验证，验证通过后，"内部组织"类型将弹窗进行风险提示，选择是否变更组织类型后，进行密码设置操作。



【首次以非手机号方式登录，且未绑定手机号】原监控平台账户体系用户，在第一次登录后提示绑定手机号，绑定后方可进行登录操作。

2.2.3 登录

【组织账户】登陆后，不论有多少电站，默认显示经销商/安装商多电站页。



2.3 找回密码

在登录界面点击“忘记密码”，根据提示步骤及内容进行密码重置。

2.4 大屏

2.4.1 大屏入口

组织账户在多（单）电站状态界面右上方点击“切换大屏”进入大屏首页；

2.4.2 大屏首页功能模块

【地图】①根据省、市、县进行电站聚合。点击集合点展开至本聚合下属层级。点击某个电站可进入电站级大屏。②所有指标统计（电站规模模块除外）范围均变更为当前聚合范围内的电站。点击有效，手动缩放地图无效。③后台可设置大屏默认的显示层级和地图范围。默认为全国地图。

【电站规模 1】环图显示电站建设情况及占比。

【电站规模 2】环图显示电站容量分布情况及占比。

其中【电站规模 1】和【电站规模 2】是同一位置模块，可通过系统设置二选一。

【电站分类】南丁格尔图显示接入的电站分类占比。

【环境贡献】通过累计总发电量折算统计电站环境贡献，通过系统设置录入。

【发电统计】曲线+柱状图显示近 12 月每月发电量及收益。

【电站排名】选择日发电量、当日单 kW 功率，等效利用小时数，则以此排名显示前 4 的电站。

【电站轮播】①点击电站排名模块中左上角的按钮触发和关闭电站轮播效果。②轮播上月月发电量前 100 电站。③鼠标移入轮播停止，鼠标移出 5S 开始继续轮播，点击进入单电站页。④具备两种轮播形式：1) 9 宫格 (9 个及以下电站不轮播); 2) 列表 (11 个及以下电站不轮播)。

其中 9 宫格和列表的轮播方式是同一位置模块，可通过系统设置二选一。

【最新接入】轮播显示最新接入的 5 个电站，每个电站以最新上传的图片作为展示图。

【电站分布】①圆圈大小和电站座数正相关。点击不同的区域可逐级下转。②模块抬头显示下转面包屑 (例：中国-江苏-苏州)，点击可回到对应层级。③鼠标移入电站分布区域，点击两侧色块可进行圆圈的左右单个移动。鼠标移出 10 秒后返回到最初状态。④四周 KPI 刷新联动。

【操作台】大屏左下方，点击后浏览器新窗口显示后台界面。

【搜索】①搜索电站：电站关键字、电站名称首字母。②输入时，搜索框下可显示 5 个模糊提示结果。③在模糊提示中单击某个电站，则该电站图标放大突出。点击图标后进入单电站大屏。④如果在轮播界面搜索，则退出轮播。

2.4.3 单电站大屏功能模块

【电站详情】显示电站名称、类型、容量、地址、接入时间。

【发电统计】距离当年月份最近 12 个月电站发电量及收益。

【环境贡献】单电站累计发电量折算。

【天气预报】显示今天、明天、后天天气情况。

【当日功率】显示距离现在最近 12 小时功率曲线，当日发电量。

【逆变器】逆变器信息：型号、状态。

【电站图片及简介】①显示 3 张电站图片，可点击进行切换。②可通过系统设置选择是否显示电站简介。③关闭窗口，回到大屏首页模式。

2.5 反馈建议

【反馈建议入口】PC 端登录后，所有界面（除大屏）右侧，固定显示“反馈建议”图标，点击后弹窗显示反馈录入界面；APP 端登录后，发现光伏-反馈建议。

【反馈信息录入】反馈问题类型选择、问题与建议描述、截图图片。

2.6 PC 电站状态

2.6.1 多电站状态-筛选和统计

【电站地区】筛选将影响 4 个 KPI 统计指标、电站列表。

【组织关系】筛选将影响 4 个 KPI 统计指标、电站列表。

【搜索】搜索电站：电站名称关键字、电站名称首字母。

【统计信息】状态统计、今日新增、今日收益、累计收益。

2.6.2 多电站状态-单表

【列表】①点击电站名，可进入单电站页。②默认轮播，鼠标移入轮播停止，移出恢复；
点击分页码旁的按钮（显示“播放”时）可进行分页选择。

2.6.3 多电站状态-多表

【列表】①点击电站名，可进入单电站页。②默认轮播，鼠标移入轮播停止，移出恢复；
点击分页码旁的按钮（显示“播放”时）可进行分页选择。③卡片可展开为详情模式。

2.6.4 单电站状态

【电站详情】电站及业主基本信息。

【天气预报】当日起 5 天天气信息。

【电站状态】电站发电状态及实时功率。

【关键指标】今天发电及收益，累计发电及收益。

【发电量及收益，功率曲线】日、月、年及寿命期维度的发电量及收益柱状图曲线，日维度的功率曲线。

【逆变器监视及控制】轮播展示逆变器静态信息及实时数据，组织账户具备远程控制权限。

2.7 PC 智能运维

【电站地区】可通过电站行政区域进行告警电站的筛选。

【组织关系】默认为登录者所属组织节点，不可选择。

【搜索】①搜索电站：电站关键字、电站名称首字母。②输入时，搜索框下可显示 5

【地图】展示电站状态及分布，展示所选范围内的重要告警数量

【告警及事件列表】默认展示关注的告警和正在发生的告警,最多展示 30 天内的告警。

 智慧能源管理系统 Smart Energy Management System
[电站状态](#)
[智能运维](#)

 admin
  设置

电站地区: [全部](#) [山东](#) [河南](#) [河北](#) [湖北](#)
 电站名称:
 电站类型: [光伏](#) [风电](#) [水电](#)



【姓名】 2-10 个汉字

【手机号】 11 位手机号码，未注册过；输入新的手机号验证码验证后即变更；变更手

【电子邮箱】格式正确的邮箱；选填，填写后可使用邮箱进行登录；变更电子邮箱后，旧电子邮箱不可用于登录。

【设置密码】6-16 个字符，只包含字母、数字和下划线；

【确认密码】与【设置密码】完全一致时，即可变更为新密码；变更密码并注销后，需使用新密码登录。

2.8.2 组织结构

2.8.2.1 组织信息

【组织名称】不超过 30 个字符。

【组织类型】①内部组织：包括部门、区域、子公司等；其本级及下级组织信息能被其上级查看和修改。②外部组织：包括经销商、安装商、独立第三方公司等；其本级组织信息能被其上级查看但不能被修改，其下级组织信息不能被其上级查看和修改。

【组织代码】在创建组织时，可由“换一个”按钮自动生成。该代码作为组织的唯一识别码，可用于创建电站时的组织绑定。

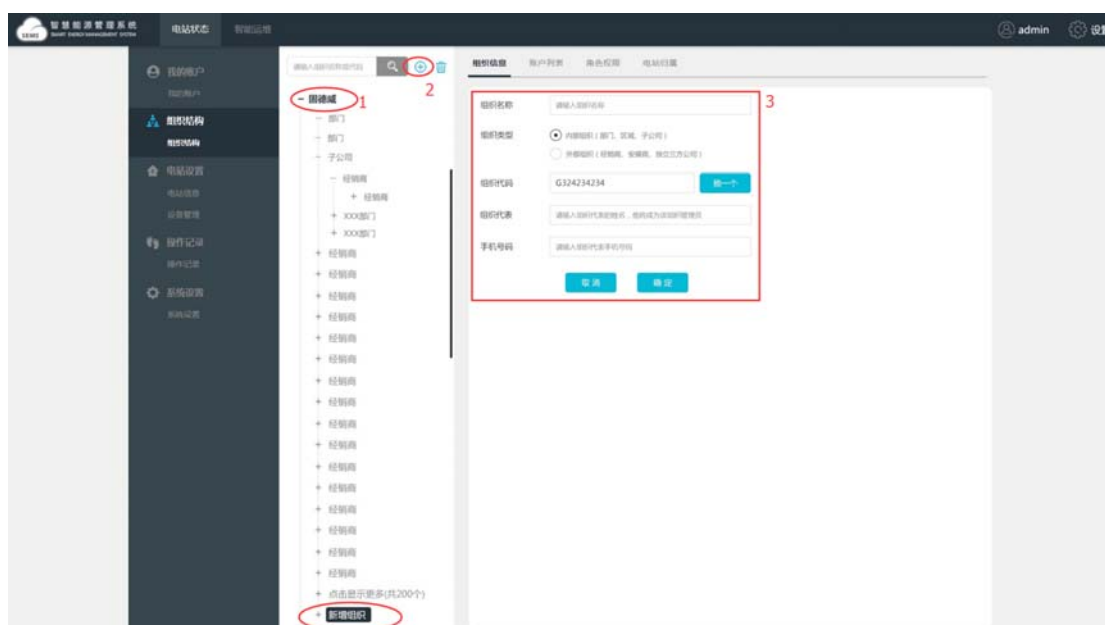
【组织代表】2-10 个汉字；用于“2.2.2 特殊登录逻辑-【组织代表未验证登录】”中的姓名验证。

【手机号码】11 位手机号码，未注册过。

创建组织步骤示例：

- ① 选中需要创建的节点所处层级的上级节点（如需增加二级节点，则选中其所属的一级节点）。
- ② 点击增加按钮。
- ③ 填写相关信息。信息无误后点击确定即可创建组织，并同时以组织代表信息自动

创建管理员账户。组织创建成功后将发送短信至组织代表手机号，提醒其进行姓名验证。



注：1）不可为外部组织创建下级组织。

2）创建组织点击“确定”后，无论该组织是否通过验证，“组织类型”和“组织代码”将无法人为变更（若为内部组织，可由组织代表在姓名验证后选择是否变更）。

3）未验证的组织节点，其组织代码不可用于创建电站。

删除组织：

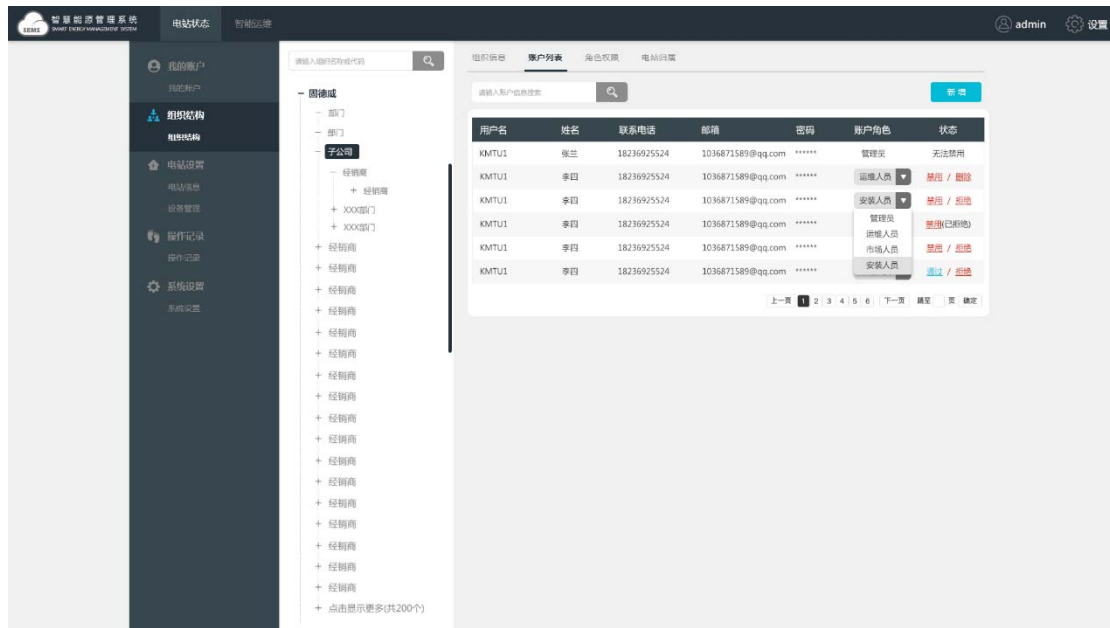
注：1）一级节点无法删除。

2）当被删除的节点及下级节点中有通过验证的组织代表时，无法删除。

2.8.2.2 账户列表

【新增账户】管理员可进行账户的新增操作，点击“新增”按钮，填写相关信息无误后即可完成账户的新增。

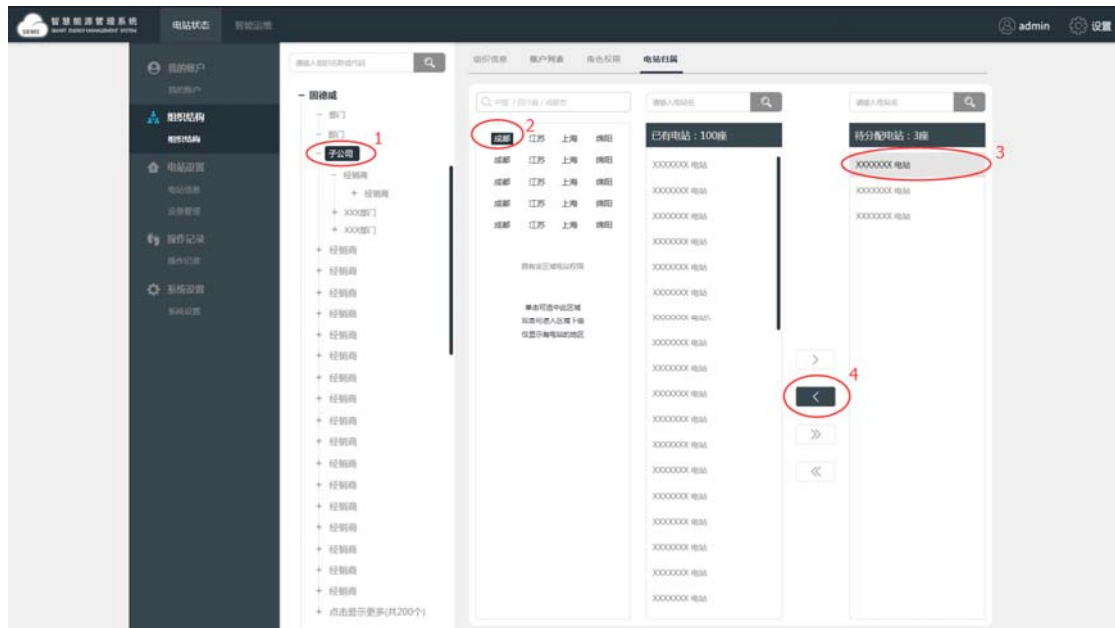
【操作】可对账户进行删除、修改（密码不可修改）、禁用/启用、通过/拒绝操作。对于注册待审核账户，进行“通过”操作后，需进行角色的分配。



2.8.2.3 电站归属

电站归属划分步骤示例：

- ① 在组织节点树中选中需要被分配电站的下属节点。
- ② 选择该节点下需要被分配电站的行政区域。
- ③ 在“待分配电站”中选择需要分配的电站。
- ④ 点击分配按钮，即可完成单个或批量的电站分配。



注：1) 上图中的“已有电站”=分配所得的电站，“待分配电站”=该节点所属父节点的电站全集（父节点‘自建+下属内外部组织+分配所得’的电站）-该节点的电站全集（该节点‘自建+下属内外部组织+分配所得’的电站）

2) 电站的控制权限唯一由创建电站的组织拥有，电站归属仅分配查看权限。

3) 仅能为下属内部组织进行电站分配。

4) 上级不能解除下属组织对其自建电站的归属关系。

5) 同一个电站可以归属于不同组织。

2.8.3 电站设置

2.8.3.1 电站信息

【电站地区】可通过电站所在的行政区域进行筛选。

【搜索】搜索电站：电站名称关键字、电站名称首字母。

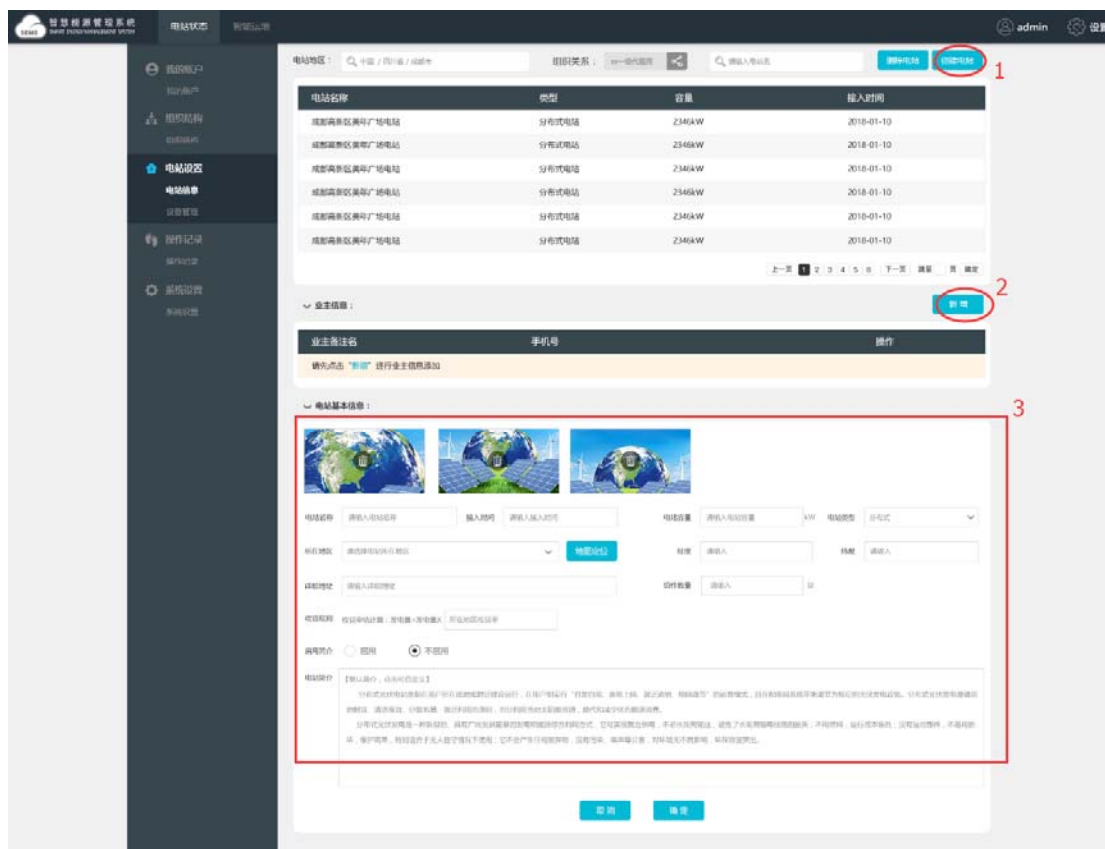
【电站列表】电站信息展示，点击可展示该电站的业主信息和电站基本信息。

【业主信息】属于该电站下的业主基本信息，可进行增加操作。

【电站基本信息】电站照片、名称、所在地区及电站容量等基本信息。

创建电站步骤示例：

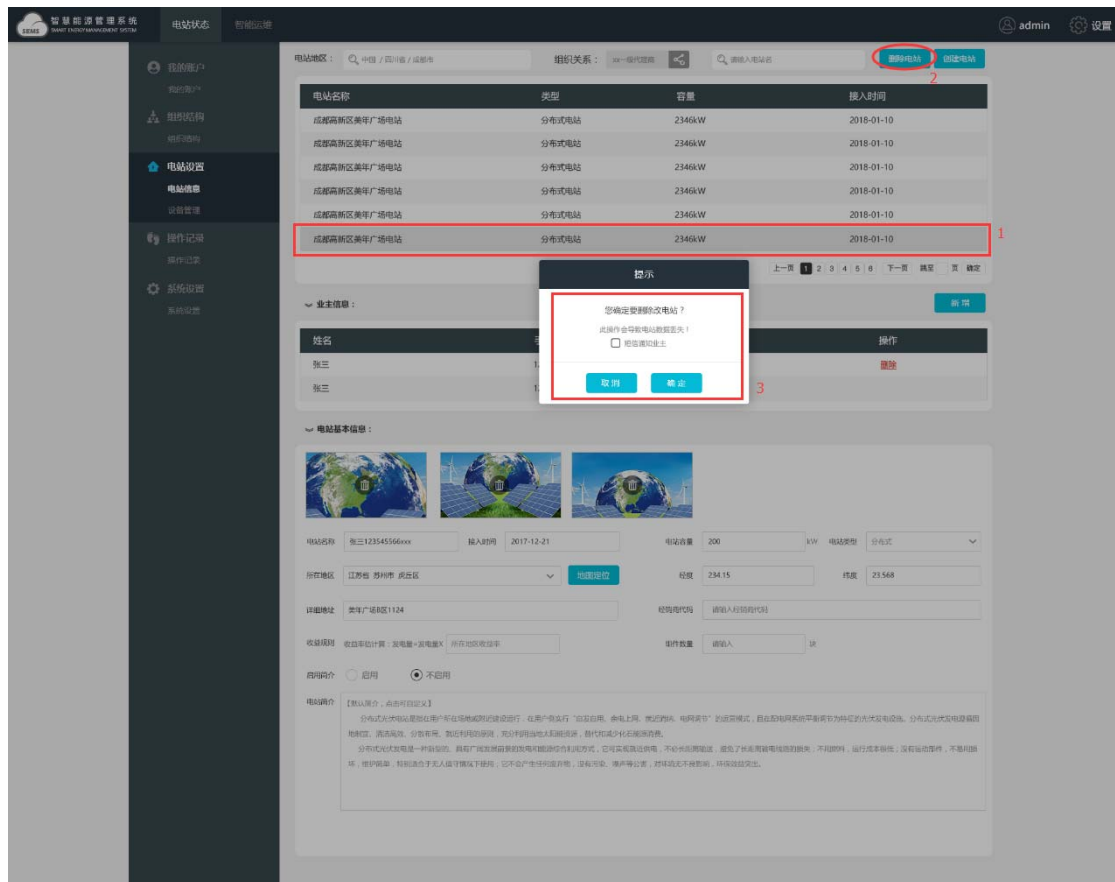
- ① 点击“创建电站”按钮。
- ② 点击业主信息中的“新增”按钮（如已知电站业主可增加，非必填项），填写业主基本信息即可（如该业主电话号码未注册，则短信通知该业主进行注册操作；若已注册，则将该电站添加至该业主名下）。
- ③ 根据实际情况填写电站基本信息。其中“接入时间”不可编辑，默认为电站第一条设备接入的时间，当无设备接入时，该时间为创建电站时间。



删除电站步骤示例：

- ① 在电站列表中选中需要删除的电站。
- ② 点击“删除电站”按钮。

③ 选择是否短信通知，确定即可完成删除操作



2.8.3.2 设备管理

【电站地区】可通过电站行政区域进行查看电站所处地区的筛选。

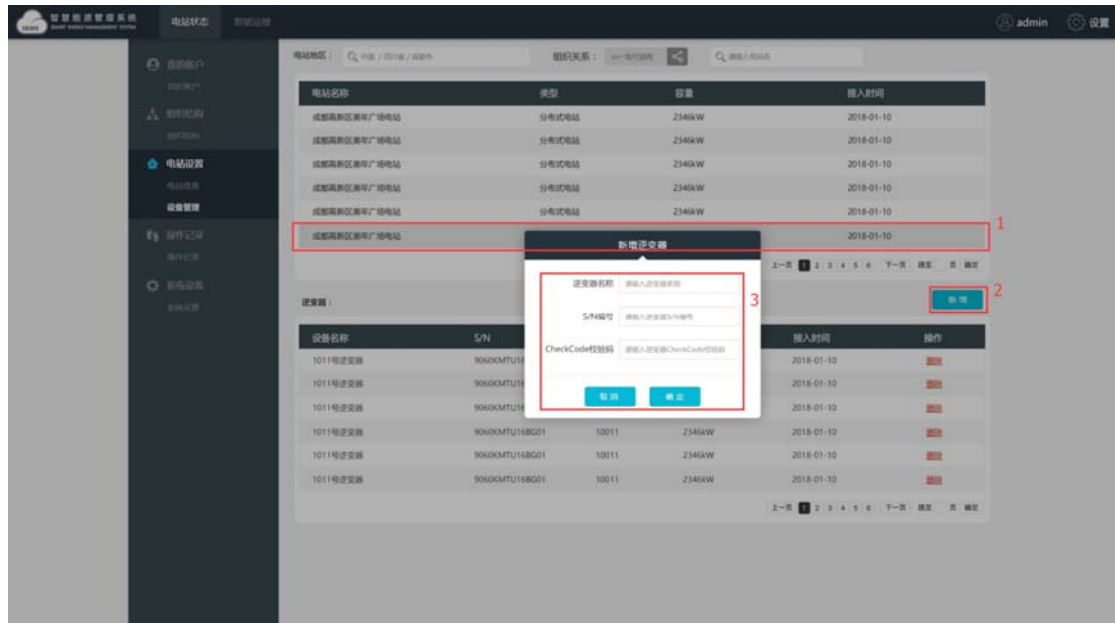
【搜索】搜索电站：电站关键字、电站名称首字母。

【电站列表】电站信息展示，点击可展示该电站的设备信息。

【设备列表】展示列表中选中电站下的设备信息。

新增设备步骤示例：

- ① 在电站列表中选中需要新增设备的电站。
- ② 点击设备列表中的“新增”按钮。
- ③ 填写设备的实际信息即可完成设备的新增。



2.8.4 操作记录

【搜索】按操作人、操作内容关键字进行搜索。

【操作时间】按起止的时间范围进行列表展示内容的筛选。

【操作类型】按操作类型“遥控、修改、增加、删除、其他”进行列表展示内容的筛选。

【时间快捷按钮】可快速展示“今天”、“近 7 天”、“近 1 个月”、“近 3 个月”的操作记录。

【操作记录列表】操作记录基本信息的逐条展示，包括操作类型、操作概要、操作人与时间等信息。点击“查看详情”可查看该条操作记录的详细描述。

2.8.5 系统设置

2.8.5.1 基本设置

【大屏地图默认画面】可设置大屏首页默认的展示画面范围。

【轮播速度】可设置轮播时的速度。

【轮播范围】可选择参与轮播的电站范围。

【轮播形式】可选择轮播的展示形式。

【电站建设与规划】可对“已接入电站数量容量 (默认系统自动计算)”、“建设中电站数量容量 (默认值为 100 座 , 100MW)”、“计划中电站数量容量 (默认值为 100 座 , 100MW)”进行手动录入 , 其中已接入电站数量容量可选为系统自动计算。

【电站容量及占比】默认内置为 4 个范围 : [1 , 5]kW、(5-30]kW、(30-100]kW、100kW。

【环境贡献】可自定义设置每发电 1kWh 对应的二氧化碳减排、等效植树及标准煤节约的值 , 默认系数分别为 0.997、0.05465、0.404。

【收益规则】可设置所在地区的收益率。

2.8.5.2 高级设置

【大屏 LOGO】可按照图片规格要求上传自定义“大屏 LOGO 及系统名称”合一的图片。默认为“SEMS+智慧能源管理系统”。

【系统 LOGO】可按照图片规格要求上传自定义“系统 LOGO”图片 , 该 LOGO 用于系统登录后的展示 , 默认为“SEMS”。

2.9 APP 实时监视

2.9.1 列表视图

【状态统计】顶部展示根据电站状态进行的统计 , 点击状态图标可以进行筛选

【搜索】搜索电站 : 电站关键字、电站名称首字母。

【地图图标】可切至地图视图。

【电站列表】电站名称、容量、当日发电、当日收益和电站状态。单击每一行可进入该电站单电站页。



2.9.2 KPI 轮播监视

切换到地图视图后顶部“KPI 监视”开始轮播，点击下拉箭头可以展开显示全部内容。展开后展示以下内容：

【电站规划（组织账户独有）】电站总容量饼图，已接入电站容量和个数、在建中电站容量和个数、计划中电站容量和个数。

【发电量及收益】展示最近 12 个月发电量（柱状图）及收益（曲线）。

【环境贡献】动态展示节约标准煤、二氧化碳减排和减少森林砍伐。

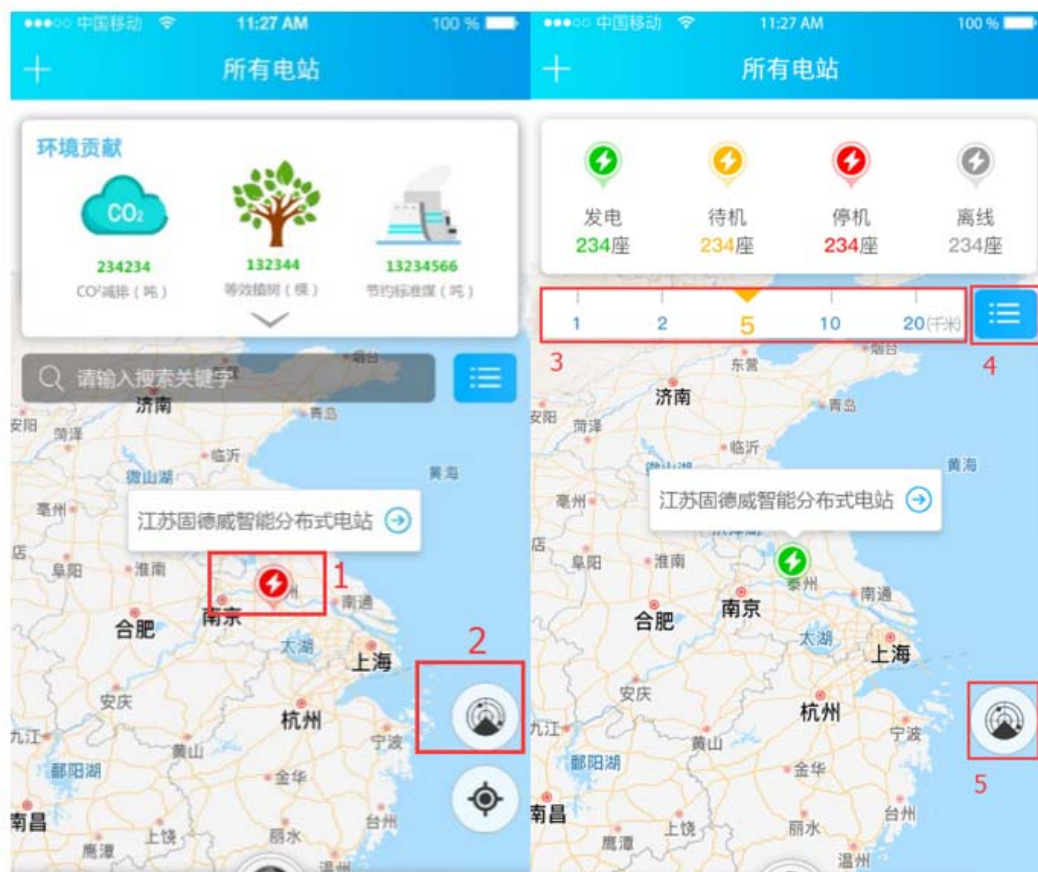
2.9.3 地图视图



- ① 默认定位到手机当前位置。
- ② 默认电站图标(颜色区分电站状态 :正常发电中-绿色、待机中-黄色、停机中-红色、离线中-灰色) 不显示电站名 , 点击图标后 , 图标上方显示电站名 (含跳转至电站详情图标), 且该电站移动到地图中心。
- ③ 点击电站名 (电站名及跳转图标均为焦点区域) 可切换至单电站视图。单电站视图详见《2.9.5 单电站视图》。
- ④ 点击列表图标可切换至列表视图。
- ⑤ 左上角“+”为新建电站按钮。创建电站详见《2.11.1 创建电站》
- ⑥ 搜索电站 : 电站关键字、电站名称首字母。
- ⑦ 附近电站筛选功能。详见《2.9.4 附近电站筛选》

2.9.4 附近电站筛选

附近电站筛选步骤示例：



- ① 地图视图界面选择某位置作为中心点（不进行选择，则默认为当前位置）。
- ② 点击界面上的“附近筛选”按钮进入附近电站筛选界面。
- ③ 可进行中心点方圆 1-20KM 电站分布的筛选。可对范围进行 5 个点的单点选择：即 1 公里、2 公里、5 公里、10 公里和 20 公里。
- ④ 此时切换到列表视图，则显示中心点附近的电站列表。
- ⑤ 再次点击“附近筛选”按钮则退出附近筛选功能。只有在退出该功能后，才能更换中心点。

2.9.5 单电站视图

【分享】可将电站实时监视界面信息分享至 QQ、微信好友、朋友圈和微博。

【电站概况】电站基本信息、电站导航及电站信息编辑入口。电站编辑界面详见《2.9.7 电站信息编辑视图》。

【电站 KPI】当前功率、今日发电、累计发电和今日收益。

【天气预报】今天及后续 4 天共 5 天的天气情况。

【运行实数】电站的当天功率曲线，日、月、年的收益曲线+发电量柱状图。曲线、柱状图界面可进行向右滑动操作：每滑动一次，加载之前的 7 天（可跨月），7 月（可跨年）的数据。

【环境贡献】展示节约标准煤、二氧化碳减排和减少森林砍伐。

【实时监视】设备的基本信息展示，设备的添加，详见《2.11.1 创建电站》，单击设备可进入该设备的监视界面，详见《2.9.6 单设备视图》。



2.9.6 单设备视图

【分享】可将单设备实时监视界面信息分享至 QQ、微信好友、朋友圈和微博。

【设备概况】设备基本信息及状态等。

【运行数据】设备的当天功率曲线，日、月、年的收益曲线+发电量柱状图。曲线、柱状图界面可进行向右滑动操作：每滑动一次，加载之前的 7 天（可跨月），7 月（可跨年）的数据。

【实时监视】设备的实时遥测数据。

【远程控制（组织账户独有）】可对当前设备或者全站设备进行远程控制指令的下发。



2.9.7 电站信息编辑视图

电站信息编辑入口：单电站视图-电站概况-编辑。

可对电站的【电站名】、【电站地址】、【电站类型】、【电站容量】、【组件数量】、【收益规则】、【电站照片】进行编辑修改。

点击右上角删除按钮，可以删除该电站。

The screenshot shows the '修改电站信息' (Edit Station Information) interface. It contains the following elements:

- Header: 修改电站信息
- Form Fields:
 - Text input: 张三
 - Text input: 1238527
 - Text input: 张三1238527
 - Text input: 128855
 - Dropdown menu: 江苏省 苏州市 虎丘区
 - Text input: 某某区102号
 - Station Type (电站类型): 家庭互用
 - Station Capacity (电站容量): 200 kW
 - Component Count (组件数量): 0 块
 - Revenue Rule (收益规则): 估算
 - Formula: 发电收益=发电量X 0.24
- Photo Upload (上传电站照片): A section with a plus icon and two photo thumbnails.
- Buttons: 取消 (Cancel) and 提交修改 (Submit Modification).

2.10 APP 告警管理

告警管理：仅展示登录者所属组织节点下，自建的电站和由电站归属分配所得的电站及其 2 天内关注和发生的告警。

【告警统计】全部告警、严重告警、一般告警和提示告警数量。

【告警列表】按时序对电站告警进行排列。点击单条告警可展开告警详情。

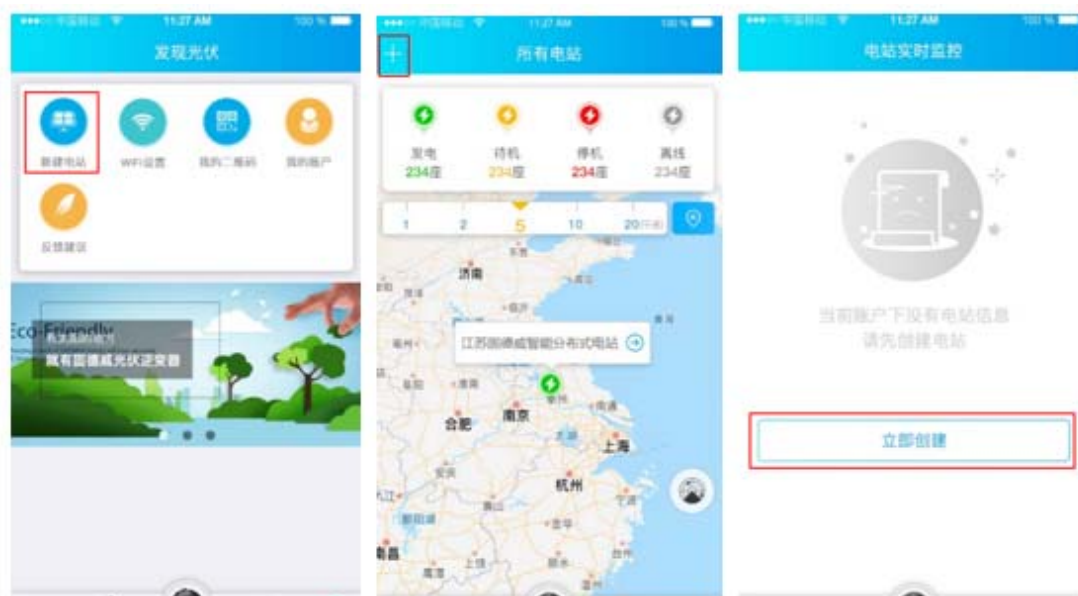
【告警详情】①点击告警所属电站名称及图标，可跳转至该电站单电站视图。②告警基本信息及发生原因和处理建议。③点击只看本站告警则仅展示本电站的告警列表。④进入“只看本电站告警”后，点击电站名称前的“X”可退出筛选，展示全部告警。⑤点击关注告警，则该告警置顶。再次点击可取消置顶。



2.11 APP 发现光伏

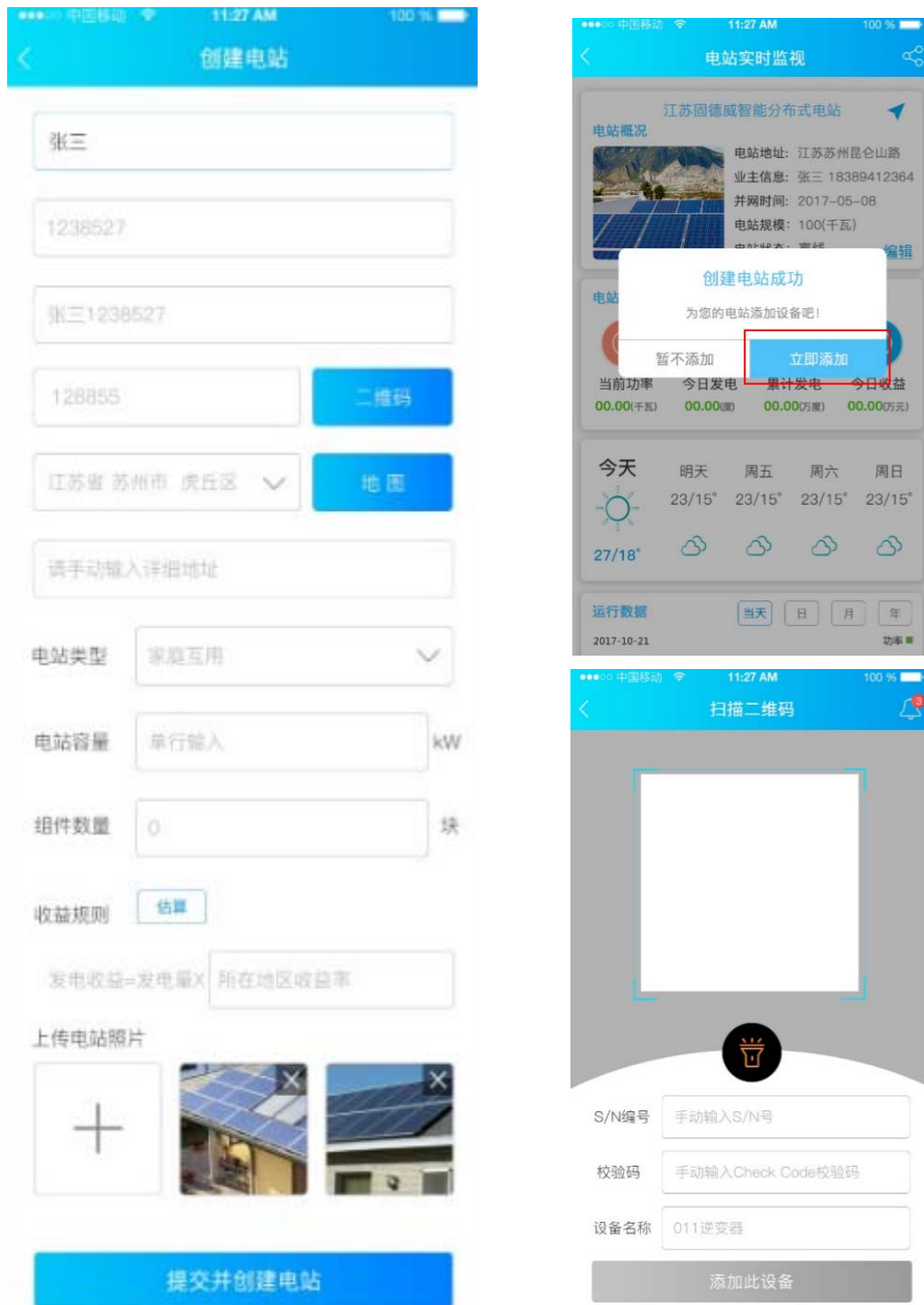
2.11.1 创建电站

【入口】① 发现光伏-创建电站。② 实时监视地图/列表视图左上角“+”。



【基本信息】根据实际情况正确填写必要信息后即可完成电站的创建。

- ① 业主账户创建电站：姓名，手机号默认无法编辑。
- ② 经销商/安装商代码为非必填项，若填写，则该电站归属于该经销商。可通过扫描经销商/安装商代码二维码实现快速添加。详见《2.11.3 我的二维码》
- ③ 组织账户创建电站：输入电站业主姓名、手机号（非必填项，填写后如该业主手机号码未注册，则将该电站新建到该业主手机号码下，并短信通知该业主进行注册操作，当其使用同样的手机号注册后即可查看到该电站）。
- ④ 电站创建成功后，跳转至该电站单电站页，并弹窗提示“添加设备”，点击“立即添加”则进入扫描界面。



2.11.2 WiFi 配置

通过手机连接逆变器热点，管理逆变器的网络连接，使其连接上家庭 WiFi 无线网络，

保证其与管理系统间的正常数据通讯。具体步骤可根据提示进行(连接过程如遇问题,可点击配置界面右上角的《配置帮助》查询):



2.11.3 售后信息

【邮箱地址】点击邮箱地址可以发送邮件给固德威售后服务

【售后电话】点击电话号码可以拨打固德威售后电话

【官网地址】点击可以访问固德威官网网站, 了解更多信息

【公司地址】固德威公司的地址

2.12 APP 我

2.12.1 编辑账户信息

【用户名】2-20 个字符，只包含汉字、字母、数字和下划线（不能开头）；选填，填写后可使用用户名进行登录；变更用户名后，旧用户名不可用于登录。

【姓名】2-10 个汉字

【手机号】11 位手机号码，未注册过；输入新的手机号验证码验证后即变更；变更手机号码后，旧手机号不可用于登录。

【电子邮箱】格式正确的邮箱；选填，填写后可使用邮箱进行登录；变更电子邮箱后，旧电子邮箱不可用于登录。

【设置密码】6-16 个字符，只包含字母、数字和下划线；

【确认密码】与【设置密码】完全一致时，即可变更为新密码；变更密码并注销后，需使用新密码登录。

2.12.2 我的二维码

随安装商管理员账户自动生成，可用于

- ① 组织节点下新账户申请时，扫描该二维码关联安装商信息。
- ② 业主账户创建电站时，扫描该二维码关联安装商信息。

2.12.3 版本号

显示当前 APP 的版本号